



Formulář pro reklamaci zboží

Vyplňte tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy ve 14denní zákonné lhůtě. Formulář prosím vyplňte, vytiskněte, podepište a zašlete naskenovaný na naši e-mailovou adresu uvedenou níže. **Vyplněný a podepsaný formulář také přiložte do zásilky spolu s vráceným zbožím.**

Zboží musí být vráceno nepoužité, nepoškozené, kompletní a v původním originálním balení, pokud bylo takto dodáno.

Zásilku nezasílejte na dobírku, v takové případě ji nepřevzeme. Upozorňujeme, že zboží nelze zasílat do boxu, ani na jiná výdejní místa, výjimku má pouze výdejní místo „Zásilkovna Depo Nehvizdy“.

V případě navrácení finančních prostředků na účet napište do formuláře níže číslo účtu.

Adresa pro zaslání vráceného zboží

Uprav Vodu
Petr Syrovátka
Lukavecká 1732, 193 00 Praha 9

Případně je možné zboží zaslat přes Zásilkovnu na: Zásilkovna Depo Nehvizdy

Oznamuji, že tímto uplatňuji reklamaci tohoto zakoupeného

zboží:

Popis závady / důvod

reklamace:

.....

.....

Požadovaný způsob řešení reklamace:

(zaškrtněte nebo doplňte – konečný způsob vyřízení bude stanoven dle povahy vady v souladu s občanským zákoníkem)

- ☐ Oprava zboží
- ☐ Výměna za nové zboží
- ☐ Sleva z kupní ceny. Navrhněte slevu v % nebo částku:
- ☐ Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz – pouze u podstatné nebo neodstranitelné vady)

Upozornění pro zákazníka:

Vámi požadovaný způsob vyřízení reklamace bude posouzen podle charakteru vady.

- U **odstranitelných vad** má zákazník právo na opravu nebo výměnu zboží.
- U **neodstranitelných nebo opakujících se vad** má zákazník právo požadovat slevu z ceny nebo odstoupit od smlouvy (vrácení peněz).

O výsledku posouzení vás budeme informovat písemně do 30 dnů od uplatnění reklamace.

- Jméno a příjmení spotřebitele:
- Číslo objednávky: Případně číslo faktury:
- Adresa spotřebitele:
- Email: Telefon:
- Peněžní prostředky byly zaslány způsobem a přeji si, aby byly navráceny zpět tímto způsobem

Podepsáno v, dne

Podpis